



---

## Recours tabac

*An English message will follow.*

Bonjour,

Nous comprenons que beaucoup d'entre vous avez fait des demandes auprès de la RAMQ afin d'obtenir le numéro d'assurance maladie (NAM) d'une personne pouvant avoir droit à une indemnité mais malheureusement décédée.

Nous sommes présentement en communication avec la RAMQ pour mettre en place un mécanisme afin de faciliter l'obtention du NAM par l'intermédiaire de Proactio. La solution envisagée prendra la forme d'un guichet unique avec une procédure simplifiée et plus rapide.

Nous vous demandons en conséquence de ne pas entreprendre pour l'instant des demandes auprès de la RAMQ.

Soyez assuré qu'en suspendant vos démarches en lien avec l'obtention du NAM aucun de vos droits ne sera affecté puisque le processus de réclamation officiel n'a pas encore débuté et ne débutera assurément pas avant le début de l'année 2025.

Nous vous contacterons dans les prochaines semaines pour vous aider à vous inscrire malgré l'absence de numéro d'assurance maladie. De cette manière, dès que la procédure à suivre pour l'obtention du NAM sera établie, nous vous aviserons.

Merci de votre collaboration,

Proactio pour l'équipe de Trudel Johnston & Lespérance

Téléphone : 1 888 880-1844

Courriel : [tabac@proactio.ca](mailto:tabac@proactio.ca) | Site web : [recourstabac.com](http://recourstabac.com)



Un service de  
Raymond Chabot



## Tobacco Class Action

Hello,

We understand that many of you have made requests to the RAMQ to obtain the health insurance number (HIN) of a person who may be entitled to compensation but has unfortunately passed away.

We are currently in contact with the RAMQ to set up a mechanism to facilitate obtaining the HIN through Proactio. The envisaged solution will take the form of a “one-stop shop” with a simplified and faster procedure.

We therefore ask that you refrain from applying to RAMQ at this time.

Rest assured that by suspending your efforts to obtain a HIN, none of your rights will be affected, since the official claims process has not yet begun and will certainly not start before the beginning of 2025.

We will contact you in the coming weeks to help you register despite the absence of a health insurance number. This way, as soon as the procedure for obtaining a HIN has been established, we'll let you know.

Thank you for your cooperation,

Proactio for the team of Trudel Johnston & Lespérance

Phone : 1 888 880-1844

Email : [tabac@proactio.ca](mailto:tabac@proactio.ca) | Website : [recourstabac.com](http://recourstabac.com)



600, rue de la Gauchetière Ouest, Bureau 2000, Montréal, Québec H3B 4L8

[Unsubscribe](#)